



مرکز آموزش مدیریت دولتی



از

مجموعه دوره آموزش عمومی کارکنان دولت

BP  
۲۵۴/۶۷  
۱۳/الف  
۱۳۶۷  
ن. ۲۰

۴۲۳۸۵

۲

# فهرست مطالب

۵	مقدمه
۷	پیشگفتار
۹	فصل اول - کلیات
۹	۱ - اهمیت اخلاق
۱۰	۲ - اخلاق چیست؟ (تعریفی فشرده درپیرامون اخلاق)
۱۱	۳ - نقش اراده در اخلاق
۱۵	۴ - فوائد اخلاق
۲۰	۵ - منابع اخلاق اسلامی چیست؟
۲۲	فصل دوم - انواع خلق‌های کارگزار
۲۲	۱ - نقش کارگزار
۲۳	۲ - صفات بارز یک کارگزار موفق
۲۵	۳ - پیامبران پرکارترین افراد زمان خود هستند
۲۶	۴ - انواع خلق‌های یک کارگزار
۲۹	فصل سوم - بررسی خلق کارگزار نسبت به مافوق
۲۹	۱ - چند نکته تفسیری
۳۱	۲ - چه کسی ولی کارگزار در نظام توحیدی است
۳۲	۳ - خلق کارگزار نسبت به مافوق
۳۹	۴ - ایجاد محیط مشاوره
۴۱	فصل چهارم - بررسی خلق کارگزار نسبت به همسطح
۴۲	۱ - ویژگیهای امر به معروف و نهی از منکر
۴۵	۲ - خلق کارگزار در رابطه با همسطح
۵۰	فصل پنجم - بررسی خلق کارگزار نسبت به افراد تحت سرپرستی
۵۱	۱ - نرمش با زیردستان
۵۲	۲ - عدم سنگدلی و قساوت
۵۲	۳ - عفو زیردستان
۵۳	۴ - طلب مغفرت

نام کتاب	: اخلاق کارگزاران
تهیه و تنظیم	: دفتر امور نیروی انسانی (معاونت آموزش)
ناشر	: سازمان امور اداری و استخدامی کشور
تیراژ	: مرکز آموزش مدیریت دولتی
چاپ اول	: ۳۰۰۰۰ جلد
چاپ دوم	: ۱۳۶۵
بازدید نظر	: ۱۳۶۷
چاپ سوم	: ۱۳۶۸
چاپ چهارم	: ۱۳۶۹
چاپ پنجم	: ۱۳۷۰
چاپ ششم	: ۱۳۷۱
چاپ هفتم	: ۱۳۷۱
چاپ هشتم	: ۱۳۷۲
چاپ و صحافی	: کامران
«تکثیر تمام یا بخشی از مطالب این کتاب با کسب موافقت سازمان امور اداری و استخدامی کشور مجاز می باشد.»	

۵۴  
۵۷  
۵۹  
۵۹  
۶۰  
۶۱  
۶۲  
۶۲  
۶۶

- ۵ - مشورت
- ۶۱ - خلق عزم و خلق توکل بر خدا
- ۷ - توجه به مشکلات آنها و رفع آنها در صورت امکان
- ۸ - اجتناب از دیگته نمودن نظر به زیردستان
- ۹ - انتقادپذیری با روحیه باز
- ۱۰ - دوری جستن از حالت طغیان و متروی شدن زیردستان
- فصل ششم - بررسی خلق کارگزار نسبت به ارباب رجوع
- ۱ - چند نکته تفسیری
- ۲ - خلق کارگزار در رابطه با ارباب رجوع

## بمقتضای

لزوم تحول در نظام اداری و مناسبات انسانی مربوط به آن پیوسته مورد نظر صاحب نظران بوده و اهمیت آن بر کسی پوشیده نیست. مهمترین رکن از ارکان تحقق این امر، پدید آمدن تحول در نیروی انسانی می باشد و یکی از اساسی ترین راهها برای حصول این دگرگونی «آموزش» است. با توجه به اهمیت نقش آموزش، نظام آموزش کارکنان دولت که در برگیرنده کلیات مربوط به آموزش کارکنان دولت می باشد از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور تنظیم یافت.

بر اساس این نظام چهار دوره کلی آموزشی در نظر گرفته شده است که اولین آنها دوره آموزش عمومی (توجیهی) می باشد. این دوره که برای کارکنان دولت در بدو استخدام طراحی شده به دادن آگاهی های کلی پیرامون ویژگی های نظام جمهوری اسلامی ایران و کارکنان دولت از دیدگاه مکتب و آشنائی دادن به آنان در مورد محیط کار و وظایف و حقوق و ... می پردازد و هدایت گر نقش مهمی است که يك کارگزار در این نظام بایستی ایفا نماید.

محتوای این دوره شامل مباحث «حکومت اسلامی و ولایت فقیه»، «آشنائی با قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران»، «آشنائی با تشکیلات دولت جمهوری اسلامی ایران»، «آشنائی با قوانین و مقررات استخدامی» و «اخلاق کارگزاران» می باشد.



متن حاضر که تحت عنوان اخلاق کار گزاران تنظیم گشته ، کوششی است  
 منظور ارائه خلق مطلوب کار گزاران در نظام اسلامی تا از این طریق رشد بیشتر  
 فضائل اخلاقی کار گزاران صدیق و خدمتگزار حاصل گردد.  
 امید است با استفاده از این کتب گام مؤثری در حصول هدف یاد شده  
 رداشته شود. همچنین انتظار می رود صاحب نظران در زمینه های مربوط ، این  
 سازمان را از نظرات اصلاحی خود بهره مند سازند

سید منصور رضوی

معاون رئیس جمهور و دبیر کل

سازمان امور اداری و استخدامی کشور

پیشگفتار

إِنَّمَا بُعِثْتُ لِأَتَمِّ مَكَارِمِ الْأَخْلَاقِ

«رسول اکرم (ص)»

جمهوری اسلامی ایران نظامی است که پس از گذشت قرن ها ظلم و ستم  
 می خواهد خدمتگزار مستضعفین جامعه ایران و جهان باشد. این نظام برای  
 تحقق اهداف مقدس خود متکی به کار گزارانی شایسته و لایق است و یکی از  
 ویژگی های مهمی که جمهوری اسلامی را از سایر نظام ها جدا میکند، کیفیت  
 نیروی انسانی کار گزار در حکومت است.

از آنجائیکه نظام جمهوری اسلامی ایران اولین نمونه از تأسیس حکومت  
 اسلامی پس از صدر اسلام است، عملکرد آن از اهمیت خاصی برخوردار می باشد،  
 چرا که تمامی جهان چشم به نحوه عملکرد آن دوخته اند.

بنابر آنچه ذکر شد، نقش مهمی که کار گزاران در نظام جمهوری اسلامی  
 در تحقق اهداف آن ایفا مینمایند بیش از پیش روشن میگردد.

در ایفای این نقش، اخلاق کار گزاران حائز اهمیت بسیار است و در نتیجه

اخلاق مطلوب کارگزاران در نظام جمهوری اسلامی موضوعی است که بایستی با اهمیت شایان توجهی به آن پرداخته شود.

قطعا آموزش اخلاق مطلوب کارگزاران به آنها، درپیدایش وضعیت مطلوب خلقی بسیار مؤثر خواهد بود و از آنجائیکه یکی از لوازم این آموزش - با توجه به بدیع بودن موضوع آن وعدم وجود منابع مشخص و قابل ارائه در سطح عموم - وجود متن مناسبی میباشد، لذا کوششهایی با معاضدت و استعانت از ارشادات اساتید محترم اخلاق در جهت تهیه متن مناسب انجام پذیرفت. متنی را که ملاحظه خواهید فرمود حاصل این کوششها بمنظور ارائه خلق مطلوب کارگزاران در نظام اسلامی میباشد که انشاءا... گام مؤثری در جهت رشد بیشتر فضائل اخلاقی کارگزاران صدیق و خدمتگزار خواهد بود. ضمناً لازم است از زحمات اساتید محترم اخلاق که در تنظیم این متن همکاری و مساعدت فرموده اند، سپاسگزاری گردد. امید است صاحب نظران و علمای بزرگوار اخلاق با نظرات سودمند خود به هرچه کامل تر شدن آن کمک نمایند.

دفتر امور نیروی انسانی

۵۰۰ ریال